

# Adatfeldolgozói megállapodás

Az [Általános Szerződési Feltételek](#) szerződésmelléklete

verziószám: 3

érvényes 2021.02.06-tól

## 1. Az Adatfeldolgozói megállapodás lényeges tulajdonságai

1.1 Ez az Adatfeldolgozói megállapodás (a továbbiakban Megállapodás) mellékletét képezi az 1.1.1-1.1.4 bekezdésekben felsorolt szolgáltatásokra (Szolgáltatás) történő előfizetéssel elfogadott a Programtech Kft. szolgáltatásai nyújtását és igénybevételének feltételeit leíró [Általános Szerződési Feltételeknek](#) (ÁSZF) és a Szolgáltatás igénybevételére kötött szerződést együttesen képezi ezzel, és ennek további mellékleteivel: az [Adatvédelmi Tájékoztatóval](#), és a Szolgáltatás részletes leírásával, melyeket az igénybe vevő a Szolgáltatás megrendelését megelőzően megismerhet:

1.1.1 ProgramTECH MOST Adattárhely Szolgáltatás, részletes leírása:

[https://most.programtech.hu/adatbazis\\_tarhely\\_szolgaltatas](https://most.programtech.hu/adatbazis_tarhely_szolgaltatas)

1.1.2 Biztonsági mentés felhőbe szolgáltatás, részletes leírása:

<https://programtech.hu/index.php?menu=biztonsagi-mentes-keszites-felhobe>

1.1.3 Elektronikus számla hitelesítő és kézbesítő-adminisztrációs rendszer szolgáltatás, részletes leírása:

[https://most.programtech.hu/e-szamla\\_modul](https://most.programtech.hu/e-szamla_modul)

1.1.4 a ProgramTECH MOST programban beállítható Programtech levelező szerver használata, részletes leírása:

<https://most.programtech.hu/bizonylatok-emailben>

1.2 A Megállapodás létrejött egyrészt a ProgramTECH Kft., székhely: 9700 Szombathely, Százhold u. 20., adószám: 14319813-2-18, mint szolgáltató, a továbbiakban Szolgáltató, másrészt a Szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás, mint Felhasználó között a Szolgáltatásra a Megrendelés űrlapon indított, visszaigazoló email alapján teljesített, számlával igazolt megrendeléssel.

1.3 A Szolgáltatás igénybe vétele során személyes adatok kezelése is történhet.

1.4 A Felhasználó és a Szolgáltató jelen Szolgáltatás igénybevétele és nyújtása során Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (info törvény) által meghatározott szabályok szerint szándékozik eljárni harmadik felek adatai fizikai,

technikai biztonsága, illetéktelen hozzáféréssel szembeni védelme, az érintett adatalanyok jogai biztosítása tekintetében.

1.5 Az ezen célok érdekében tett intézkedések részeként jelen Megállapodásban rögzítik kizárólag a Szolgáltatás igénybevételének keretében a Szolgáltató eszközeire juttatott adatok vonatkozásában a Felhasználó, mint ügyfelei adatai adatkezelője, illetve adatfeldolgozója, a továbbiakban Adatkezelő, és a Szolgáltató, mint ezen adatok adatfeldolgozója, illetve további adatfeldolgozója, a továbbiakban Adatfeldolgozó felelősségi körét.

1.6 Az Adatkezelő a Szolgáltatás igénybevételével egyben utasítja az Adatfeldolgozót a Szolgáltatás igénybevételével annak lényeges tulajdonságaként szükségszerűen megvalósuló, a Megállapodás 2. pontjában nevezett kategóriájú személyes adatoknak, a továbbiakban Üzleti-személyes adatoknak a Megállapodás 3. pontjában felsorolt adatkezelési műveletek vonatkozásában adatfeldolgozásra.

## 2. Az adatfeldolgozásban érintett adatok köre

2.1 Mivel a Szolgáltatás kizárólag a ProgramTECH MOST Ügyviteli program illetve a Programtech Számlázó és Házipénztár Program, a továbbiakban Alkalmazás felhasználói felületén transzparens funkciókon keresztül vehető igénybe, adatfeldolgozás kizárólag az Alkalmazás felhasználói felületén az Adatkezelő felhasználó által megadott Üzleti-személyes adatokkal történik.

2.2 A kötelezettségmenetesen letölthető és az élesített Alkalmazással közel azonos funkiconalítású, azonos menüszerkezetű bemutató program felületén előzetesen konkrétan is megismerhető az adatfélések teljes köre, melyek kezelésére az Alkalmazáson belül sor kerülhet és az adatfeldolgozásban érintettek.

2.3 Az adatfeldolgozásban érintett adatok köre az Adattárhely szolgáltatás igénybe vétele esetén Az Adatkezelő által használt ProgramTECH MOST Modul illetve Programtech Számlázó és Házipénztár Program csomag függvényében ilyenek lehetnek pl. a ProgramTECH MOST Számlázó Modul vagy a Programtech Számlázó és Házipénztár Program 1-es csomag használata esetén a számlaadatok, mint pl. magánszemély vevő „Számlázási neve”; vagy a ProgramTECH MOST Házipénztár Modul illetve Programtech Számlázó és Házipénztár Program 3-as csomag használata esetén pl. a bevételi pénztárbizonylat adatai, mint pl. az „Összeg befizetőjének a neve”; a ProgramTECH MOST Készletnyilvántartó Modul használata esetén pl. a vevő vásárlásának adatai, pl. „Ügyfélre összesített {termék} mozgások”; a ProgramTECH MOST Dokumentumkezelő Modul esetén pl. az iktatott dokumentumok, pl. .pdf formátumban csatolt irat hordozta személyes adatok; a ProgramTECH MOST Szerviz Modul esetén pl. a meghibásodást „Bejelentő neve”, elérhetőségei.

2.4 Az adatfeldolgozásban érintett adatok köre a Biztonsági mentés felhőbe szolgáltatás igénybe vétele esetén  
Az Adatkezelő által jelszóval titkosítható adatbázis.

2.5 Az adatfeldolgozásban érintett adatok köre az Elektronikus számla hitelesítő és kézbesítő-adminisztrációs rendszer szolgáltatás igénybe vétele esetén

A Felhasználó számlázásához és számlakibocsátásához felhasznált magánszemély vagy jogi személy vevő számlabefogadó elérhetőségi és számla adatai, mint például a Felhasználó vevője neve, számlázási és email címe, az általa vásárolt tételek adatai.

2.6 Az adatfeldolgozásban érintett adatok köre a ProgramTECH MOST programban beállítható Programtech levelező szerver használata esetén

Az Adatkezelő partnere email címe, email egésze.

### 3. Az adatfeldolgozás során végzett adatkezelési műveletek

3.1 Az adatfeldolgozás során végzett adatkezelési műveletek az Adattárhely szolgáltatás igénybe vétele esetén

3.1.1 az Üzleti-személyes adatok titkosítást követő tárolása;

3.1.2 a Felhasználó Adatkezelő részére az általa megadott jelszóval oldható titkosításfeloldást követően az Alkalmazás felhasználói felületén keresztül az Üzleti-személyes adatokhoz hozzáférés és adatkezelési műveletek (mint adatok felvitele, szerkesztése, megtekintése, adatok törlése, adatok különböző szempontok szerint történő csoportosítása, adatimport, adatexport és adatbázismentés) elvégzésének biztosítása;

3.1.3 rendszeres biztonsági mentés készítése és ezek tárolása.

3.2 Az adatfeldolgozás során végzett adatkezelési műveletek a Biztonsági mentés felhőbe szolgáltatás igénybe vétele esetén

Adatbázis mentés készítése, fájl elnevezése, fájltávitel, átvett fájl tárolása, szolgáltatásleírásban meghatározott esemény beálltával emailen való visszaküldése.

3.3 Az adatfeldolgozás során végzett adatkezelési műveletek az Elektronikus számla hitelesítő és kézbesítő-adminisztrációs rendszer szolgáltatás igénybe vétele esetén

Az adatfeldolgozás során a következő adatfeldolgozási műveleteket végzi el a Szolgáltató azzal a céllal, hogy a Szolgáltatás leírásában részletezett feladat, az e-számlázás megvalósuljon:

3.3.1 a számlaadatok az elektronikus számla megőrzési és egyéb formátumba alakításra majd elektronikus hitelesítésre kerülnek (elektronikus bélyegző csatolmánnyal való ellátás, időbélyegzést jelentő titkosítási algoritmuson átalakítását, xml és pdf formátumokba konvertálását),

3.3.2 az elektronikus számla fájl formájában a Felhasználó ProgramTECH MOST szoftverére és opcionálisan a számlabefogadó email címére küldése

3.3.3 elektronikus számla fájl tárolása a Szolgáltatás időtartamára

3.3.4 az E-számla kézbesítő és adminisztrációs szolgáltatás elem igénybevételekor a Felhasználó számára a tárolt fájlokhoz jelszavas és egyéb védelemben megtekintést és letöltést biztosít, a számlakibocsátással generált adatokat kapcsol a számlafájlhoz és azt megjeleníti.

3.4 Az adatfeldolgozás során végzett adatkezelési műveletek a ProgramTECH MOST programban beállítható Programtech levelező szerver használata esetén  
Az Adatkezelő az Alkalmazásban indított emailje kiküldésének biztosítása.

#### 4. Az adatfeldolgozás időtartama

Az adatfeldolgozások a Szolgáltatás kifizetésével megszűnnek. Kivételt képez ez alól a tárolás adatfeldolgozási művelet, melynek kapcsán legkésőbb a Szolgáltatás kifizetésének dátumától számított 30 naptári napon belül kerülnek törlésre a tárolt adatok és a tárterület. Ezt az időszakot megelőzően az Adatkezelő írásos kérelmére 1 munkanapos ügyintézési idő beszámításával az adatok vissza nem állítható törlése megtörténik.

#### 5. Az Adatkezelő felelőssége

5.1 Az Adatkezelő garantálja, hogy adatkezelése az ebben a Megállapodásban is nevezett és amennyiben releváns, egyéb ágazati szabályozásnak megfelel.

5.2 Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az érintetteket tájékoztatja arról - például általános szerződési feltételeiben rögzíti -, hogy ügyviteli programja használata során informatikai beszállítót bíz meg és ezzel számára adatokat továbbít, valamint, hogy a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót szerepelteti adatkezelői nyilvántartásában.

5.3 Az 1.1.1 és az 1.1.3 bekezdésekben nevezett Szolgáltatás esetén az Adatkezelő a Szolgáltatás kifizetését megelőzően az ÁSZF VI. pontja Licenz kifizetése bekezdés szerintieken túl gondoskodik arról, hogy az Üzleti -személyes adatokat saját eszközére elmentse: az Adattárhelyről az Alkalmazás Fájl/Adatbázis mentése menüin keresztül készíthet adatbázis mentés fájlt; az e-számlákat pedig a webes felület „Összes számla letöltése” funkcióján vegye át saját eszközeire, melyek biztosítják a számítógépes rendszerek széles köre által könnyen feldolgozható .xls, .txt, .csv formátumokban való fájlexportot.

#### 6. Az Adatkezelő jogai

Az Adatfeldolgozó támogatja az Adatkezelőt

6.1 az incidenskezelésben: azzal, hogy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Adatkezelőt, amint az Üzleti személyes adatokat érintő adatvédelmi incidenst észlel és ellátja az Adatkezelőt elegendő információval ahhoz, hogy az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendeletben és info törvényben meghatározott esetlegesen vonatkozó tájékoztatási és jelentési kötelezettségét teljesíteni tudja; együttműködik az Adatkezelővel az általa irányított lépések megtételében, melyek segítségével az incidens feltárható, hatásai enyhíthetők.

6.2 az érintettek jogai biztosítása feladatában: elsősorban a ProgramTECH MOST program tervezésével, melynek menüin keresztül egyszerűen megvalósítható az érintett az Adatkezelő által folytatott adatkezelés jogalapja és egyéb körülményei függvényében releváns jogai biztosítása a helyesbítéshez, törléshez, hozzáféréshez, adathordozhatósághoz.

## 7. Az Adatfeldolgozó felelőssége

Az Adatfeldolgozó nyilatkozik arról, hogy

- 7.1 rendelkezik azon szaktudással és forrásokkal, melyek megengedik, hogy olyan szervezeti és technikai lépéseket rendszeresítsen, melyek biztosítják az adatfeldolgozás vonatkozó jogszabályoknak való megfelelését az adat-, és információ-technológiai biztonság vonatkozásában, s melyeket részletez a 10. pontban;
- 7.2 az adatfeldolgozást kizárólag az Adatkezelő dokumentált instrukciói szerint és alapján, a Szolgáltatás nyújtása megvalósításához szükséges mértékben és ideig végzi, az Üzleti-személyes adatokkal egyéb adatkezelői vagy feldolgozói tevékenységet nem végez, és azokat felhasználó üzleti tevékenységben nem érdekelt;
- 7.3 munkavállalói titoktartását, valamint azt, hogy az adatfeldolgozást az 7.2 szerint végzik biztosítja;
- 7.4 az Üzleti-személyes adatok tárolása az Adatkezelő által megadható jelszóval oldható titkosított formában történik;
- 7.5 üzemszünet esetén a rendelkezésre állást a Szolgáltatás részletes leírásában megnevezett rendelkezésre állási keretek betartásával, kellő időben visszaállítja;
- 7.6 további adatfeldolgozót (További adatfeldolgozó) kizárólag az Adatkezelő előzetes értesítése mellett alkalmaz, és őt az Adatvédelmi Tájékoztatóban megnevezi; a További adatfeldolgozó hibájából eredő károkért az Adatfeldolgozó felelősséget vállal;
- 7.7 adatokat további 3. félnek sem belföldre, sem külföldre nem továbbítja; kivételt képez ez alól az esetleges jogszabály alapján kötelező adattovábbítás, de ebben az esetben is tájékoztatást nyújt az Adatkezelő részére a továbbítást kérő személyéről és az okról.

## 8. Az Adatfeldolgozó felelőssége korlátozása

Az Adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben tartozik felelősséggel a Megállapodás tárgyát képező adatkezelések okozta károkért, ha nem tartotta be az e Megállapodásban nevezett jogszabályokban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

## 9. Virtuális szerver szolgáltató, mint További adatfeldolgozó adatkezelési műveletei

- 9.1 Az Adatfeldolgozó szerverei infrastruktúráját további szolgáltató bevonásával biztosítja, aki További adatfeldolgozónak minősül.
- 9.2 A További adatfeldolgozónak speciális informatikai megoldások választása miatt nem áll módjában megismerni az Üzleti-személyes adatokat: a hardvert és a virtuális számítógép szoftveres infrastruktúráját biztosítja az Adatfeldolgozó által telepített, felügyelt, stb. üzemeltetett szervergépek számára.
- 9.3 A További adatfeldolgozó egyéb módon hozzáférhetővé teszi az adatokat azáltal, hogy az adatokat tároló virtuális számítógép létrehozását és üzemeltetését lehetővé teszi, illetve biztonsági mentést készít az Üzleti személyes adatokat hordozó infrastruktúrára épült gépek egészéről.

## 10. Adat-, és információ-technológiai biztonság

10.1 Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az általa üzemeltett szervereken található Üzleti-személyes adatok jelszóval oldható titkosítással és egyéb titkosítással legyenek ellátva mind fájl, mind fájlrendszer szinten.

10.2 A szerverrel történő kommunikáció az Adattárhely szolgáltatás esetében titkosított csatornán keresztül történik, tehát az Üzleti -személyes adatokat is esetlegesen tartalmazó üzenetek nem olvashatók az Adatkezelő számítógépe és a szerver közötti mozgás során sem.

10.3 Az Adatfeldolgozó és a További adatfeldolgozó mind szoftveres, mind fizikai szinten több módszert alkalmaz a rosszhiszemű vagy a véletlen külső behatásokkal szembeni ellenállás fenntartásához például a brute-force jellegű szoftveres támadásokkal szemben alkalmaz eljárást, több fizikai helyszínre végez rendszeresen adatmentéseket; a szervereket természeti eseményekkel és illetéktelen behatolással szemben védetten helyezi el.

10.4 Az Adatfeldolgozó rendszeresített olyan eljárásokat, melyek a biztonsági elemek tesztelését, rendszeres értékelését szolgálják.

## 11. Általános feltételek

11.1 Titoktartás. Az Adatkezelő igénybe vevő és az Adatfeldolgozó szolgáltató, mint Felek, ezen Megállapodással kapcsolatban birtokukba került információt bizalmasan kezelik és nem osszák meg harmadik féllel a másik Fél írásos felhatalmazása nélkül, kivéve, ha az információ megosztása törvényi kötelezettség. Ebben az esetben előzetes tájékoztatás illeti meg a másik Felet a pontos törvényhely, az adatmegosztást igénylő megnevezése és a megosztásban érintett adatok köre vonatkozásában.

11.2 A Megállapodás időről-időre a változó jogszabályi, technológiai, szervezeti környezet miatt módosításra szorulhat, melyről a szoftver weboldalán a <https://most.programtech.hu/hirek> rovatban tájékoztat az Adatfeldolgozó. Kérdést, észrevételt a [programtech@programtech.hu](mailto:programtech@programtech.hu) email címen várja.

11.3 A felek a jelen Megállapodás rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, azt elolvasták, megértették, és mint akaratukkal egyezőt jóváhagyják a Szolgáltatásra történő előfizetéssel. A Megállapodást elfogadó személyek ezúton nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződéskötéshez szükséges jog- és cselekvőképességgel és az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó képviselőjére jogosultak.